

ONDERDEEL VAN DE NETPOINT GROUP

uw . . .
declaraties
.nl



Belangrijke informatie voor u

**Uw zorgverstreker heeft het
verzenden en innen van uw
rekeningen uitbesteed aan
Netpoint Factoring B.V.**



Beste lezer,

Uw zorgverstrekker heeft de administratie uitbesteed aan Netpoint Factoring B.V.. Dat betekent dat uw rekeningen vanuit Netpoint Factoring worden verstuurd!

U ontvangt van ons een rekening met daarop alle gegevens. Waar mogelijk dienen wij uw rekening rechtstreeks in bij uw (zorg)verzekeraar die bij uw zorgverstrekker bekend is. Indien er een restbedrag is dat niet verzekerd is ontvangt u daar van ons een rekening van. Wordt alles voor u vergoed, dan ontvangt u geen rekening van Netpoint, maar een melding/afrekening van uw (zorg)verzekeraar.

Wij verzoeken u het te betalen **bedrag**, met vermelding van het **declaratienummer** over te maken naar bankrekeningnummer **NL35 ABNA 0554027070** t.n.v. **Derdengelden Netpoint Factoring te Kaatsheuvel**. Let u hierbij op de rekening vermelde betaaltermijn. Indien u online bankiert adviseren wij u om de gegevens van uw zorgverstrekker in uw 'adresboek' aan te passen.

Wij kunnen u op een aantal manieren helpen bij het verwerken/betalen van uw rekening. Al het contact omtrent uw rekeningen kunnen wij namelijk via e-mail laten verlopen.

- Indien het **e-mailadres** waarop u de rekeningen wilt ontvangen bekend is bij uw zorgverstrekker krijgt u digitaal toegang tot uw rekeningen via een bericht in uw mailbox.
- Wij hebben voor het inzien, betalen en opvragen van uw rekeningen een veilige en gebruiksvriendelijke **website** ontwikkelt: **www.uwdeclaraties.nl**
Hier kunt u 24 uur per dag, 7 dagen in de week terecht voor alles dat met uw rekeningen te maken heeft. Ook kunt u een (historisch) overzicht opvragen van al uw rekeningen en deze eenvoudig betalen met iDeal. Daarnaast vindt u meer informatie over Netpoint Factoring, onze manier van werken en de meestgestelde vragen.
- Voor uwdeclaraties.nl hebben wij ook een **app** ontwikkeld. U kunt met uw account op uwdeclaraties.nl uw gegevens koppelen aan de app. Zo kunt u ook gebruik maken van de beveiligingsopties van uw eigen toestel. De uwdeclaraties app kunt u downloaden via de App Store of Google Play.

Indien u specifieke vragen heeft kunt u onze vriendelijke medewerkers bereiken op werkdagen van 8:30 tot 17:00 uur via 0416-541509 (lokaal tarief).

Met hartelijke groet,
Netpoint Factoring B.V.

Betalingsvoorwaarden

- 1.** De Netpoint betalingsvoorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en leveringen, beroepshalve verricht door hetzij een natuurlijk persoon hetzij een rechtspersoon, verder te noemen zorgverlener, die zijn/haar vorderingen op debiteuren overdraagt (cedeert) of verpandst aan Netpoint Factoring B.V.
- 2.** De in rekening gebrachte bedragen voor honoraria, kosten en andere vergoedingen, voortvloeiende uit de normale uitoefening van het beroep ten behoeve van de debiteur, zijn direct opeisbaar.
- 3.** De debiteur dient het volledige declaratiebedrag binnen 30 dagen na declaratiedatum te voldoen. Is het verschuldigde niet binnen deze termijn voldaan dan is de debiteur wettelijk in verzuim en kan Netpoint de nodige maatregelen nemen om het openstaande bedrag te incasseren. Netpoint is in dit geval gerechtigd om derden (gerechtsdeurwaarders en/of incassobureaus) in te schakelen om de declaratie te innen.
- 4.** Onverminderd mogelijk gebleven aanspraken op wettelijke rente zijn gedeclareerde bedragen rentedragend ingaande 30 dagen na declaratiedatum, zonder dat hiervoor een nadere ingebrekestelling is vereist. De door de debiteur verschuldigde rente bedraagt 1% per maand of een gedeelte daarvan.
- 5.** In het geval Netpoint de debiteur 30 dagen na declaratiedatum aan zijn betalingsverplichting moet herinneren, is Netpoint gerechtigd vanaf de vijftiende dag na de verzenddatum van deze herinnering incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal 15% van het openstaande bedrag met een minimum van € 40,-, een en ander conform het bepaalde in artikel 6:96 BW in samenhang met het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
- 6.** Zorgverlener is gerechtigd om bij betalingsachterstand verdere behandeling op te schorten. Zorgverlener kan in die gevallen verlangen de behandeling slechts te verrichten tegen contante betaling tenzij de hoogte van de betalingsachterstand en/of de aard van de behandeling zich hiertegen verzetten, een en ander ter beoordeling van zorgverlener.
- 7.** Alle met de incasso van gedeclareerde bedragen gemoeide kosten (met inbegrip van buitengerechtelijke incassokosten) komen ten laste van de debiteur.

Deze betalingsvoorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel Brabant op 31 augustus 2012 onder nummer 17215601.

Via onze beveiligde online portal kunt u de status van uw declaraties zien, uw declaraties inzien, downloaden en via iDEAL de openstaande declaraties voldoen.

Hieronder laten wij u zien welke stappen u kunt volgen om een account aan te maken en vervolgens uw gegevens in te kunnen zien.

Account aanmaken:

Zodra u op onze website bent klikt u op inloggen. Boven het e-mail adres kunt u de optie kiezen om een account te registreren

Registreer uw e-mailadres en maak een wachtwoord aan en geef uw mobiele nummer op voor de tweeweg verificatie. Hierna ontvangt u per e-mail een activatielink.



The 'Inloggen' screen features a light blue background. At the top center is the title 'Inloggen'. Below it, a link says 'Heeft u nog geen account? [Klik hier](#) om te registreren'. There are two input fields: 'E-mailadres' and 'Wachtwoord'. Below the password field is an orange button labeled 'INLOGGEN'. At the bottom, a link reads 'Wachtwoord vergeten?'.

Gegevens inzien:

Als u voor het eerst ingelogd bent dient u eerst patiënt te koppelen om de gegevens op te halen. Klik op de optie “patiënt koppelen” en vul vervolgens de gevraagde gegevens in. Deze gegevens kunt u terugvinden op de declaratie.



The 'Koppel nieuwe patiënt' screen has a light blue background. At the top, there are four buttons: 'OVERZICHT', 'PATIËNT KOPPELEN' (highlighted), 'INSTELLINGEN', and 'UITLOGGEN'. Below the buttons, the title 'Gekoppelde patiënten' is shown, followed by the text 'Er zijn nog geen patiënten gekoppeld.' To the right, the section 'Koppel nieuwe patiënt' contains three input fields: 'Declaratienummer', 'Geboortedatum' (with dropdowns for day, month, and year), and 'Postcode'. An orange button labeled 'KOPPEL PATIËNT' is at the bottom.

Nadat u de patiënt succesvol heeft gekoppeld vindt u de declaraties terug onder de optie overzicht. Heeft u nog geen declaratienummer of heeft u vragen neem dan contact met ons op via het webformulier of telefonisch op telefoonnummer 0416-541509. Iedere werkdag van 08:30 tot 17:00 uur.

Met vriendelijke groet,
Netpoint Factoring B.V.

Netpoint Factoring B.V.

Uw praktijk heeft het verzenden en innen van uw declaraties uitbesteed aan Netpoint Factoring BV. Netpoint Factoring B.V. is al ruim 10 jaar gespecialiseerd in de facturatie voor meerdere zorgverleners binnen de mondzorg.

Wij doen ons uiterste best om te zorgen voor een correcte, transparante en eenvoudige afhandeling van uw declaraties en besteden daarbij veel aandacht voor de veiligheid van uw persoonlijke gegevens. Om deze te borgen is Netpoint Factoring NEN7510 en ISO9001 gecertificeerd en voldoen wij aan alle normen en eisen binnen de Nederlandse (Wbp) en Europese (AVG) privacywetgeving.

Op verzoek van uw zorgverlener dienen wij uw declaratie eerst in bij uw zorgverzekeraar. In het geval dat uw zorgverzekeraar niet de gehele declaratie vergoedt zult u een (rest)declaratie ontvangen. Wordt de declaratie geheel vergoedt door uw zorgverzekeraar dan zult u vanuit ons geen declaratie ontvangen. Uiteraard kunt u de declaraties wel terugzien in uw persoonlijke omgeving in www.uwdeclaraties.nl

Uw zorgverlener geeft bij ons aan of uw declaraties per e-mail of per post naar u toegestuurd moeten worden. Wij ontvangen uw gegevens hiervoor vanuit uw zorgverlener. Omdat u zelf verantwoordelijk bent voor de juistheid van uw gegevens adviseren wij u deze bij uw zorgverlener te controleren.

Declaratie per e-mail

Omdat uw declaratie medische gegevens bevat mogen wij deze niet als bijlage met de e-mail toesturen. U ontvangt vanuit Netpoint een betaalverzoek per e-mail. In dit verzoek staat o.a. de naam van de patiënt, praktijknaam, declaratienummer en te betalen bedrag vermeld. Via een iDeal link kunt u ervoor kiezen de declaratie direct te voldoen. Via uw persoonlijke omgeving in www.uwdeclaraties.nl kunt u de declaratie downloaden, een vraag stellen of de declaratie betalen. ~~Let op dat onze mail niet~~ in uw spam terecht komt, ervoor zorgen dat uw e-mail ons als afzender herkent kan daarin helpen.

Declaratie per post

Indien de declaratie per post toegestuurd wordt ontvangt u deze per post van ons. U kunt dan nog altijd inloggen via www.uwdeclaraties.nl om de declaratie te downloaden, een vraag stellen of de declaratie betalen.

Toegevoegd treft u nog een handleiding voor het aanmaken van een account in www.uwdeclaraties.nl en onze folder aan.

Voor inhoudelijke vragen over de behandeling verzoeken wij u contact op te nemen met uw zorgverlener.

Met vriendelijke groet,
Netpoint Factoring B.V.